

## Algemene Leveringsvoorwaarden Janita Moes training & coaching. KvK ....., gevestigd te Nijmegen

1. Algemeen 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van door of namens Janita Moes Training & Coaching verzorgde (online) trainingen, (incompany) opleidingen en seminars, coaching, events.. 1.2 Algemene inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Janita Moes Training & Coaching. 1.3 Wijzigingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien schriftelijk overeengekomen met Janita Moes Training & Coaching.

2. Inschrijving 2.1 Alle aankondigingen, offertes en aanbiedingen van Janita Moes Training & Coaching zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. 2.2 Inschrijven voor een training, opleiding, webinar of event gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Janita Moes Training & Coaching bevestigt per e-mail separaat de inschrijving. Daarmee komt de overeenkomst tot stand. Janita Moes Training & Coaching behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving zonder toelichting te weigeren. 2.3 Door de inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

### 3. (Online) opleiding, training en coaching

Janita Moes Training & Coaching heeft een inspanningsverplichting om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de opleiding, training of coaching. Janita Moes Training & Coaching zal de gevraagde en ongevraagde feedback van deelnemers gebruiken om de opleidingen, trainingen en coaching waar nodig te verbeteren alsmede haar trainers te beoordelen. 3.2 Eventuele klachten over de door Janita Moes Training & Coaching geleverde opleidingen, trainingen en coaching dienen uiterlijk binnen 10 dagen na het ontstaan hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Janita Moes Training & Coaching kenbaar worden gemaakt, t.a.v. [info@janitamo.es.nl](mailto:info@janitamo.es.nl) Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn een klacht indient, wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben. 3.3 Janita Moes Training & Coaching behoudt zich het recht voor de locatie van de training of opleiding te veranderen en om in het geval van onvoldoende inschrijvingen een training geen doorgang te laten vinden. Janita Moes Training & Coaching zal de opdrachtgever daarover uiteraard tijdig informeren. 3.4 In het geval Janita Moes Training & Coaching op afstand een online seminar training faciliteert ten behoeve van de opdrachtgever, dan dient opdrachtgever zorg te dragen voor een adequate hosting, het tijdig updaten van de benodigde systemen en voor een adequaat functionerende internetvoorziening op zijn locatie. Bovendien dient opdrachtgever de aanwijzingen van Janita Moes Training & Coaching strikt op te volgen voor het tot stand komen van de online activiteit. 3.5 Janita Moes Training & Coaching kan bij het niet functioneren van de online omgeving door niet juist, niet tijdig en/of nalatig handelen van opdrachtgever ten aanzien van het functioneren van de interne technische huishouding van en bij opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld.

4. Coaching 4.1 Janita Moes Training & Coaching spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de door haar aangeboden coaching. Naar aanleiding van gevraagde en ongevraagde feedback van deelnemers, en actualiteiten verbetert Janita Moes Training & Coaching

continue haar programma's en trainingen. 4.2 Janita Moes Training & Coaching kan niet aansprakelijk worden gesteld indien na haar coaching niet de gewenste en/of verwachte (financiële) resultaten worden behaald. 4.5 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het online inplannen van de beschikbare online coachinguren. Deze uren komen te vervallen drie maanden na afloop van het coachingtraject of programma. 4.6 Als een deelnemer zonder bericht niet aanwezig is bij een geplande coachingafspraak komt de beschikbare tijd te vervallen en bestaat geen recht op het inhalen van de vervallen afspraak.

5. Betaling 5.1 De deelnamekosten voor de opleidingen, trainingen en coaching zijn bij vooruitbetaling verschuldigd voorafgaand aan het plaatsvinden van betreffende training, opleiding of coaching. Janita Moes Training & Coaching verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur. Indien de opdrachtgever geen digitale factuur kan verwerken en een papieren factuur opvraagt worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Janita Moes Training & Coaching zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname. 5.2 Opdrachtgever zal voor alle overige diensten niet genoemd onder 5.1 de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum aan Janita Moes Training & Coaching voldoen. Alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Janita Moes Training & Coaching op te schorten. 5.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Janita Moes Training & Coaching op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. 5.4 Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%. 5.5 Indien opdrachtgever jegens Janita Moes Training & Coaching in verzuim is, is hij verplicht Janita Moes Training & Coaching de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van 125,00 euro, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting. Ieder bedrag dat van opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten. 5.6 Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Janita Moes Training & Coaching medewerking te verlenen aan het stellen van een deugdelijke zekerheid.

6. Annulering en wijziging 6.1 Annuleren kan alleen per e-mail naar [info@janitamoes.nl](mailto:info@janitamoes.nl) 6.2 Tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding, training, event of coachingtraject is kosteloze annulering van deelname door de opdrachtgever mogelijk. De opdrachtgever kan zich, indien er voldoende plek is, kosteloos inschrijven voor hetzelfde evenement op een andere datum. 6.3 Bij annulering door de opdrachtgever tussen 30 dagen, tot 14 dagen voor de startdatum wordt 50% van de inschrijfkosten of het offertebedrag in rekening gebracht. 6.4 Bij annulering door de opdrachtgever vanaf 14 dagen voor de startdatum wordt 100% van het inschrijfgeld of in rekening gebracht. 6.5 Bij het niet verschijnen van de opdrachtgever of deelnemer zijn de volledige inschrijfkosten verschuldigd. 6.6 In het geval van een opleiding of training geldt dat Janita Moes Training & Coaching in uitzonderlijke gevallen kan besluiten de opdrachtgever een training of opleiding op een alternatieve datum aan te bieden. Voor deze verwerking wordt 150 euro in rekening gebracht. De factuur kan niet later worden voldaan. 6.7 Restitutie van (een gedeelte van) de inschrijfkosten kan alleen als er sprake is van een ernstige ziekte of calamiteit. Janita Moes Training & Coaching kan een bewijs vragen in de

vorm van een verklaring van een arts of anderszins. 6.8 Indien door omstandigheden een bepaalde opleiding, training of coaching onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Janita Moes Training & Coaching trachten binnen een afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende training, opleiding of coaching. Indien dit niet mogelijk is en Janita Moes Training & Coaching de opleiding, training of coaching annuleert zal Janita Moes Training & Coaching het deelnamegeld restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Janita Moes Training & Coaching is uitgesloten. Dat laatste geldt ook in geval van annulering van andere diensten geleverd door Janita Moes Training & Coaching. 6.9 Janita Moes Training & Coaching behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde trainers te vervangen. 6.10 Aan informatie op [www.janitamo.es.nl](http://www.janitamo.es.nl) en [www.impactmetdeonderstroom.nl](http://www.impactmetdeonderstroom.nl) en andere online platforms of websites waarop uitingen van Janita Moes Training & Coaching zijn vermeld aangaande trainingen, opleidingen, coaching of events kunnen geen rechten worden ontleend. Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Janita Moes Training & Coaching zich het recht voor het trainings-, opleidings- of coachingsprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk aan te passen.

7. Aansprakelijkheid 7.1 Met het geven van de training, coaching, opleiding of het verlenen van overige diensten aanvaardt Janita Moes Training & Coaching een inspanningsverplichting. Ondanks dat ten aanzien van de inhoud van de door Janita Moes Training & Coaching geleverde training, opleiding, coaching en overige activiteiten de uiterste zorg wordt betracht, kan Janita Moes Training & Coaching de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Janita Moes Training & Coaching noch de trainers, opleiders en sprekers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden. 7.2 Janita Moes Training & Coaching is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan tijdens de door Janita Moes Training & Coaching aangeboden diensten. 7.3 De aansprakelijkheid van Janita Moes Training & Coaching wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting of op basis van enige andere rechtsgrond is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het cursusgeld of toegangsprijs of de kosten van overige dienstverlening. 7.4 Janita Moes Training & Coaching is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik of niet opvolgen door opdrachtgever of enige derde van door Janita Moes Training & Coaching verstrekte informatie en advies.

8. Intellectueel eigendom 8.1 De intellectuele rechten met betrekking tot de aan opdrachtgever verstrekte materialen en bij overige diensten verstrekte informatie, trainingsprogramma's komen Janita Moes Training & Coaching toe. 8.2 Alle door Janita Moes Training & Coaching in het kader van de opleiding, training of coaching aan opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of diens organisatie. Het is opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, nadrukkelijk niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren, op te nemen en te verspreiden op welke wijze dan ook, online of offline. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens Janita Moes Training & Coaching verstrekte informatie (bijvoorbeeld, niet limitatief, trainings- of opleidingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te geven, tenzij Janita Moes Training & Coaching daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

9. Overmacht 9.1 Indien Janita Moes Training & Coaching door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Janita Moes Training & Coaching zal

opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmacht. 9.2 Duurt de overmacht 20 dagen of langer, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. 9.3 Ingeval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Janita Moes Training & Coaching als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. 9.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Janita Moes Training & Coaching onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Janita Moes Training & Coaching kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. 9.5 Tot overmacht wordt ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij Janita Moes Training & Coaching of haar toeleveranciers, waaronder de internetverbinding benodigd voor de realisatie van de trainingen, opleidingen of coaching, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij Janita Moes Training & Coaching als op de locatie waar de opleiding of de overige dienstverlening plaatsvindt.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter 10.1 Op iedere overeenkomst tussen Janita Moes Training & Coaching en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. 10.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.